

Extra nieuwsbrief De Rauwendael

www.de-rauwendael.nl

Medebewoners,

Naar aanleiding van klachten die bij het personeel van de stichting SamenZorgen zijn binnen gekomen wat betreft de nieuwsbrief over de valpartij van een van de bewoners, hier even een toelichting op de inhoud van die nieuwsbrief.

Als eerste jammer dat het het zo is overgekomen, en dat er dan wel over ons maar niet met ons is gesproken. Onze deuren staan altijd voor iedereen open en wij stellen reacties en ook commentaar op prijs jammer dus wij doen ook maar ons best. Nu de toelichting als dat wij bij iedereen maar zo zouden binnen kunnen en komen wandelen. Niets is minder waar want dat is zeker niet onze bedoelingen ook niet mogelijk en mag niet eens. Het was bedoeld als ondersteuning in geval van een calamiteit bij een van de bewoners en dat wij dan eventueel stappen konden ondernemen. Zoals contact opnemen met familie niet meer en niet minder. En wil je zelf eventueel verder geholpen kunnen worden plaats dan een sleutelkastje en wil je dan ook nog verder geholpen worden dan kan het betreffende familie lid daar toestemming voor geven en dan pas de eventuele code van het sleutelkastje geven. Het dus absoluut nooit de bedoeling geweest dat wij die code's willen hebben. Dat hebben we ook gecommuniceerd met de bewoners die wel geholpen wilde worden als iets zou gebeuren er zijn er die dus wel de code brachten en er zijn er die een telefoonnummer van een familielid brachten. Dus alles alleen op jullie eigen verzoek het was maar een voorstel naar dat berichten kwamen van een schrik reactie en dat er wat moest gebeuren. Dus lees ook nog even die nieuwsbrief goed door. Ook een punt wat binnen kwam als dat wij een moedersleutel zouden hebben dat is absoluut Niet waar en ook niet gewenst door ons. Dus nogmaals jammer dat die berichten ons via de stichting SamenZorgen bereikten en niet bij een van de bestuursleden.

Namens het Bestuur Dirk Sleijster

En van zelf sprekend zijn de verdere stappen geheel aan U zelf.

**ZEKER AAN TE
RADEN**

Ben je alleen denk dan eens aan een persoons alarm en dan wel dragen anders heeft dat geen zin natuurlijk. en als op dokters advies zijn er zorg verzekeraars die de kosten daar van vergoeden wel eerst even naar vragen. En spreek eens iet af met je bureu.